BANCOLOMBIA SUCURSAL VIRTUAL EMPRESAS
MANUAL DE USUARIO – SERVICIO ALTERNO TRANSACCIONAL

Versión 1.0

TABLA DE CONTENIDO

1. Ingreso al Servicio Alterno Transaccional 3

2. Realización de pagos 7

2.1 Envío de archivos de pagos 7

2.2 Descargar respuestas de pagos 10

3. Salir 13

4. Time Out 13

Introducción

Este manual presenta una descripción de la funcionalidad ofrecida en el Servicio Alterno Transaccional.

Este servicio ha sido diseñado para que nuestros clientes puedan realizar sus pagos de nómina o proveedores y descargar la respuesta de su procesamiento cuando se presenten dificultades en la Sucursal Virtual Empresas (SVE).

1. Ingreso al Servicio Alterno Transaccional

Cuando este servicio sea habilitado, los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas que tengan **token activo** podrán ingresar por www.satbancolombia.com.

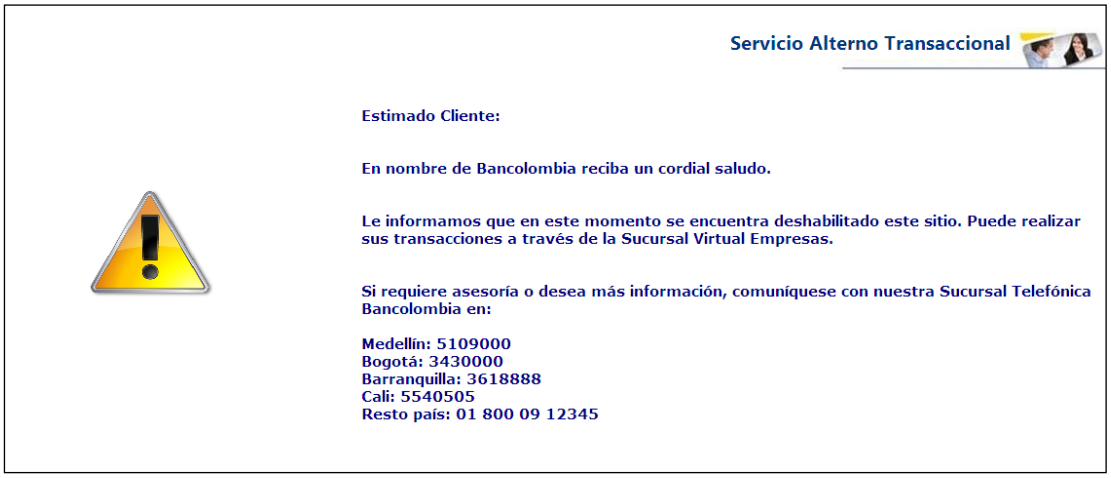
Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Digite el NIT de la Empresa
Digite la identificación del usuario
Digite su correo electrónico
Digite el serial de su token
Aceptar
Seguridad
Preguntas Frecuentes
Limpiar
Contraste
Servicio Alterno Transaccional
Una alternativa para realizar sus pagos de nómina y proveedores de forma fácil y segura.
>> Conozca más aquí. <<
CONVERSOR PAB.
Si su empresa está registrada en el sistema de pagos Bancolombia con formato PAB (pagos automáticos Bancolombia), utilice este conversor para generar el archivo de pagos.
PAB
CONVERSOR SAP.
Si su empresa está registrada en el sistema de pagos Bancolombia con formato SAP (sistema automático de pagos), utilice este conversor para generar el archivo de pagos.
SAP

La información requerida para ingresar al Servicio Alterno Transaccional es la misma que se tiene en la Sucursal Virtual Empresas, así:

- **Nit de la empresa.**
- **Identificación del usuario.** Se conservan las validaciones de mayúsculas y minúsculas que tenga el ID de usuario.
  Correo electrónico. El sistema precarga el último correo electrónico ingresado por el usuario, sin embargo se podrá ingresar uno diferente en cada ingreso al sistema. Este dato será utilizado para notificarle el procesamiento exitoso o rechazado del archivo de pagos.
- **Serial del token.** Registrado en el reverso del dispositivo.

El serial del token debe ser ingresado a través del teclado virtual.

Si el Servicio Alterno Transaccional no se encuentra activo, se muestra la siguiente pantalla:


Servicio Alterno Transaccional
Estimado Cliente:
En nombre de Bancolombia reciba un cordial saludo.
Le informamos que en este momento se encuentra deshabilitado este sitio. Puede realizar sus transacciones a través de la Sucursal Virtual Empresas.
Si requiere asesoría o desea más información, comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia en:
Medellín: 5109000
Bogotá: 3430000
Barranquilla: 3618888
Cali: 5540505
Resto país: 01 800 09 12345

- **Bloqueo del acceso**

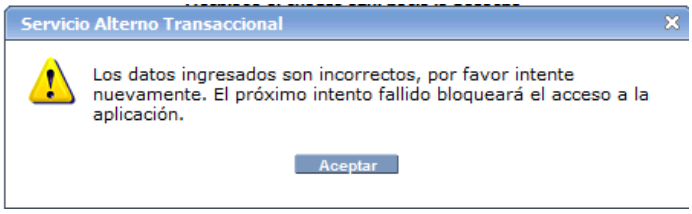
Luego de 5 intentos fallidos en la autenticación se bloqueará temporalmente el acceso del usuario en la Sucursal Alterna Transaccional para la actual activación.

- Si en la empresa existen otros usuarios con token activo, estos podrán ingresar al Servicio Alterno Transaccional y realizar el pago. En este caso, se desbloquearán automáticamente los otros usuarios de la empresa que se encuentren bloqueados.

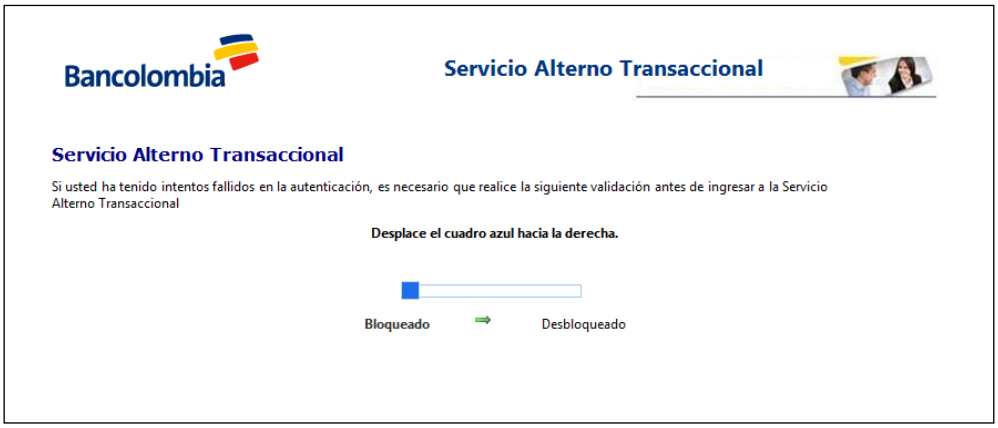
- Si el usuario bloqueado es único en la empresa, este se desbloqueará automáticamente al siguiente día. La empresa podrá realizar el pago por medio de la contingencia de pagos.

- El bloqueo del usuario en el Servicio Alterno Transaccional no bloquea el usuario en la Sucursal Virtual Empresas.

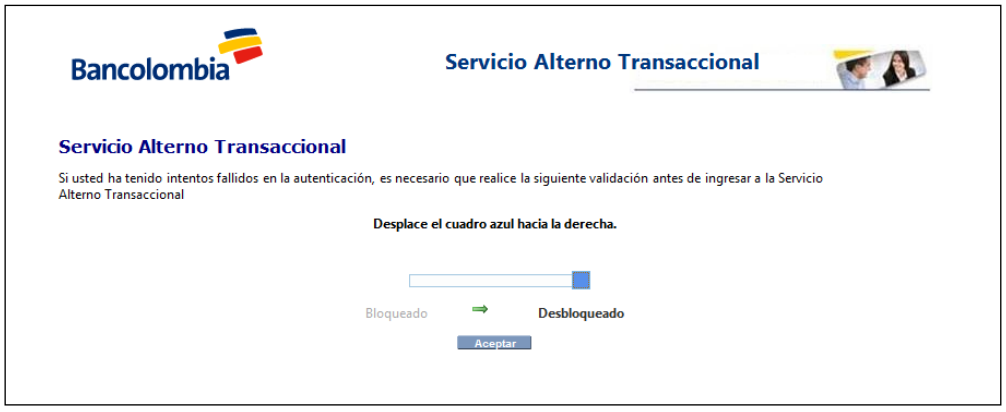
- Después del cuarto intento fallido al ingresar el Serial del Token, se visualizará el siguiente mensaje de advertencia:


Servicio Alterno Transaccional
Los datos ingresados son incorrectos, por favor intente nuevamente. El próximo intento fallido bloqueará el acceso a la aplicación.
Aceptar

Después de pulsar el botón "Aceptar" en el anterior mensaje de advertencia, aparecerá la siguiente pantalla.


Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Servicio Alterno Transaccional
Si usted ha tenido intentos fallidos en la autenticación, es necesario que realice la siguiente validación antes de ingresar a la Servicio Alterno Transaccional
Desplace el cuadro azul hacia la derecha.
Bloqueado
Desbloqueado

Para regresar a la página de ingreso al Servicio Alterno Transaccional, desplace la barra azul hacia la derecha con el cursor y pulse el botón "Aceptar".

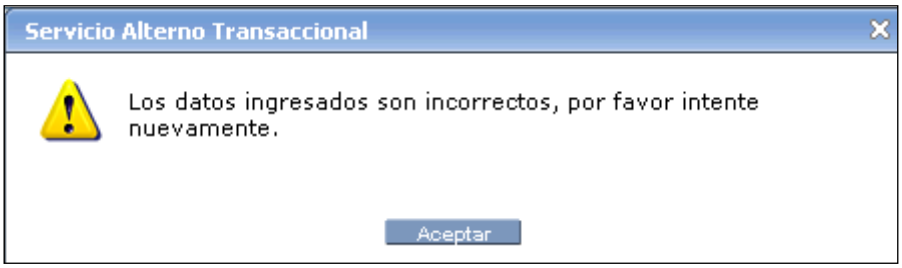

Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Servicio Alterno Transaccional
Si usted ha tenido intentos fallidos en la autenticación, es necesario que realice la siguiente validación antes de ingresar a la Servicio Alterno Transaccional
Desplace el cuadro azul hacia la derecha.
Bloqueado
Desbloqueado
Aceptar

- **Opciones "Seguridad" y "Preguntas frecuentes"**

En la pantalla de ingreso al Servicio Alterno Transaccional se visualizan dos enlaces que remitirán a unos archivos que contienen la información específica de seguridad y de preguntas frecuentes asociadas al servicio.

- **Mensajes de error en el ingreso al servicio**

Los mensajes de error se muestran en un mensaje de advertencia con el botón “Aceptar”, tal como se muestra a continuación.



Los posibles mensajes de error en el ingreso al Servicio Alterno Transaccional que se muestran en los mensajes de advertencia son los siguientes:

Mensaje de error	Descripción del error
Los datos ingresados son incorrectos, por favor intente nuevamente.	El Nit no existe, el usuario está errado o serial de token está errado
Todos los campos son requeridos	No se ingresan todos los campos solicitados
Formato de correo electrónico incorrecto	Se ingresa un correo electrónico en un formato no válido
Por favor utilice el teclado virtual para digitar el serial de su Token	Se intenta ingresar con el teclado en el campo de ingreso del serial del token
Los datos ingresados son incorrectos, por favor intente nuevamente. El próximo intento fallido bloqueará el acceso a la aplicación.	Cuarto intento errado en el ingreso del serial del token
Acceso bloqueado. Si en su empresa existe otro usuario con token activo, este podrá realizar el pago, en caso contrario comuníquese con su Ejecutivo MIT ó Gerente de Cuenta.	Bloqueo del usuario luego del quinto intento fallido

Autenticación inválida. Ya existe una sesión activa para este usuario.	El usuario va a abrir una sesión adicional con los mismos datos de autenticación

2. Realización de pagos

Después de diligenciar correctamente todos los campos solicitados en la pantalla de de ingreso al Servicio Alterno Transaccional, se despliega el menú de realización de **Pagos** con las opciones **Envío de Archivos** y **Descargar Respuestas**.

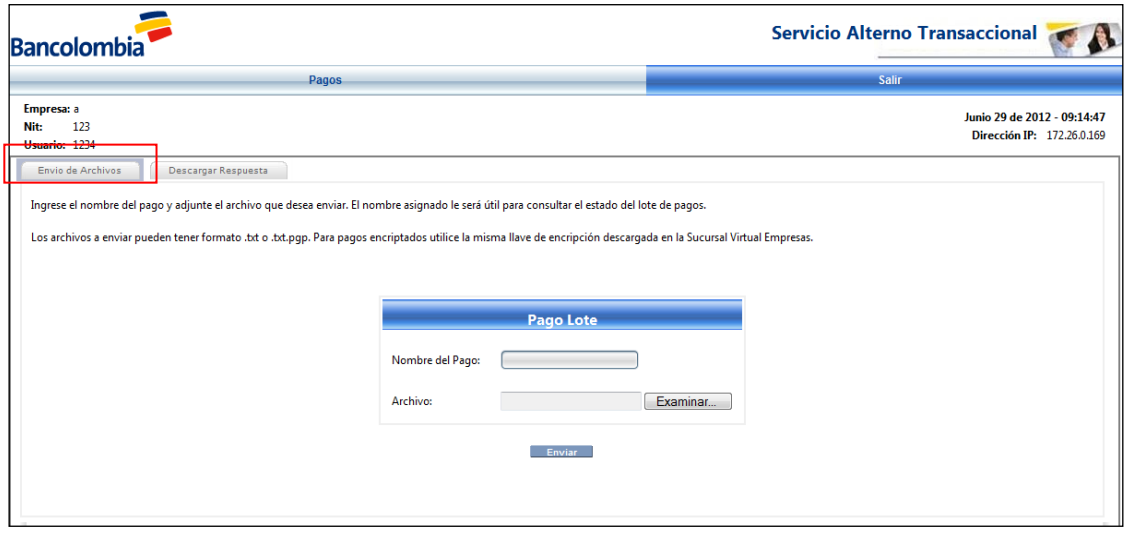
2.1 Envío de archivos de pagos

Esta opción permite enviar el archivo con el lote de pagos al Banco, con las siguientes características:

- El pago lo podrá realizar cualquier usuario de la empresa que tenga **token activo**. En esquema control dual o administración delegada no habrá aprobación de la transacción.

- Sólo se podrán realizar pagos con archivo plano (.txt) o (.pgp) en formatos PAB y SAP. para la creación de estos archivos se puede utilizar el conversor de archivos PAB y SAP publicado en la página de inicio de este servicio.

- Se pueden realizar pagos encriptados PGP con la misma clave utilizada en la Sucursal Virtual Empresas. En este caso, los archivos encriptados PGP deben ser enviados por este servicio antes de las 2 pm para que los pagos sean aplicados el mismo día.


Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Pagos
Salir
Empresa: a
Nit: 123
Usuario: 1234
Junio 29 de 2012 - 09:14:47
Dirección IP: 172.26.0.169
Envio de Archivos
Descargar Respuesta
Ingrese el nombre del pago y adjunte el archivo que desea enviar. El nombre asignado le será útil para consultar el estado del lote de pagos.
Los archivos a enviar pueden tener formato .txt o .txt.pgp. Para pagos encriptados utilice la misma llave de encripción descargada en la Sucursal Virtual Empresas.
Pago Lote
Nombre del Pago:
Archivo:
Examinar...
Enviar

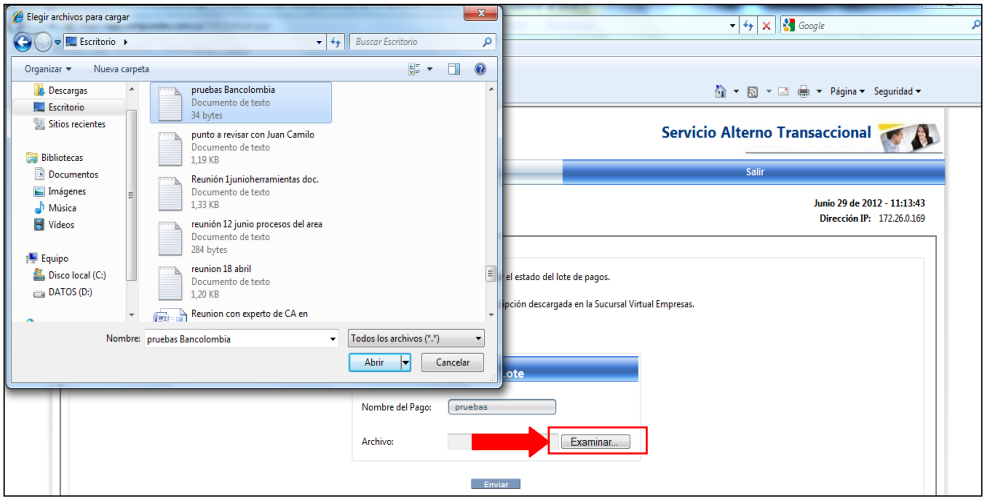
- **Descripción de la pantalla**

Esta pantalla tiene las siguientes características:

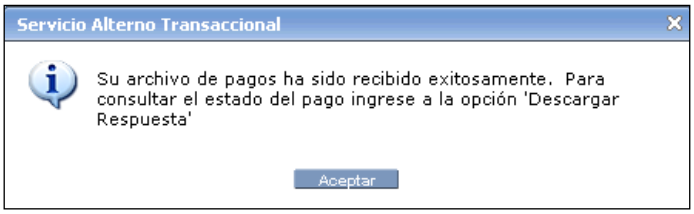
- **Información de la empresa**
  - **Empresa:** Se muestra el nombre de la empresa, correspondiente al Nit ingresado en la página de ingreso al Servicio Alterno Transaccional.
  - **Nit:** Se muestra el Nit de la empresa ingresado en la página de ingreso.
  - **Usuario:** Se muestra el ID del usuario ingresado en la página de ingreso.

- **Campos**
  - **Nombre Pago:** Nombre del archivo del lote de pagos. Este debe ser diferente para cada lote de pago (en el día), y posteriormente le será útil para consultar el estado del lote de pagos.
  - **Archivo:** Muestra el archivo cargado con las extensiones sean .TXT o .TXT.PGP

- **Botones**
  - **Examinar…:** abre una ventana para la carga del archivo de pagos.



  - **Enviar:** Envía el archivo de pagos al Banco. Cuando el pago sea enviado al Banco se mostrará el siguiente mensaje en una pantalla emergente.


Servicio Alterno Transaccional
Su archivo de pagos ha sido recibido exitosamente. Para consultar el estado del pago ingrese a la opción 'Descargar Respuesta'
Aceptar

Importante: Los pagos enviados a través del Servicio Alterno Transaccional tienen las siguientes características en su procesamiento:

- No quedarán registrados en el histórico de transacciones de la Sucursal Virtual Empresas, pero si en el movimiento de la cuenta debitada.

- Las cuentas beneficiaras de los pagos pueden ser cuentas Bancolombia o de otros Bancos, inscritas previamente en la Sucursal Virtual Empresas con los permisos “Nómina” y “Proveedor”. Si la empresa no tiene la validación de inscripción de cuentas, no se requiere que los Beneficarios estén inscritos en la Sucursal Virtual Empresas.

- Se podrán realizar pagos desde cuentas de terceros inscritas previamente en la Sucursal Virtual Empresas con permiso “Débito”.

- La aplicación del pago para cuentas Bancolombia es la misma que se tiene parametrizada en el servicio de pagos actuales (en la mañana / al medio día / en la tarde). Para los pagos ACH, la aplicación depende de los ciclos.

- Los pagos con fecha de ejecución en días posteriores serán procesados en el Banco, pero no se podrá descargar la respuesta si la fecha de ejecución es superior a 3 días. Esto debido a que luego de la desactivación de este servicio, la descarga de los archivos de respuesta estará habilitada por los siguientes 2 días hábiles de lunes a sábado. Para conocer la respuesta del pago, se hacer la solciitud al ejecutivo o gerenciador del Banco.

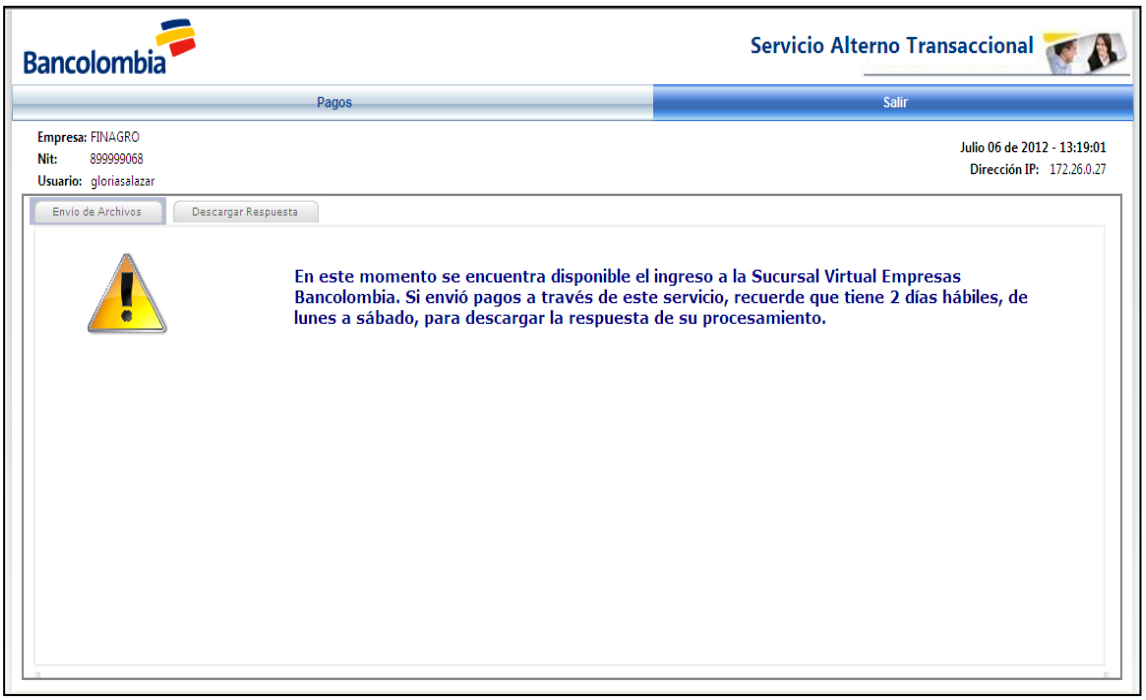
- El sistema de Pagos Automáticos Bancolombia realiza todas las validaciones que la empresa tenga parametrizadas:
  - Validación Nit vs Cuenta
  - Inscripción de Cuentas Beneficiarias
  - Inscripción de Nit Beneficiarios

- **Mensajes de error opción "Envío de Archivos"**

Los posibles mensajes de error en el envío de archivos de pagos que se muestran en los mensajes de advertencia son los siguientes:

Mensaje de error	Descripción del error
Existe otro lote con este mismo nombre. Por favor asigne un nuevo nombre.	Se ingresa un nombre de pago ya utilizado durante el día. Se debe asignar un nombre diferente.
Seleccione el archivo a enviar.	Se da clic al botón enviar sin adjuntar un archivo
Ingrese el nombre del pago.	No se ingresa el nombre del pago y se da clic al botón enviar
Formato de archivo no válido.	Se adjunta un archivo que no tiene las extensiones .TXT o .TXT.PGP
Su archivo de pagos ha sido recibido exitosamente. Para consultar el estado del pago ingrese a la opción "Descargar archivo".	El envío del archivo de pagos fue exitoso.

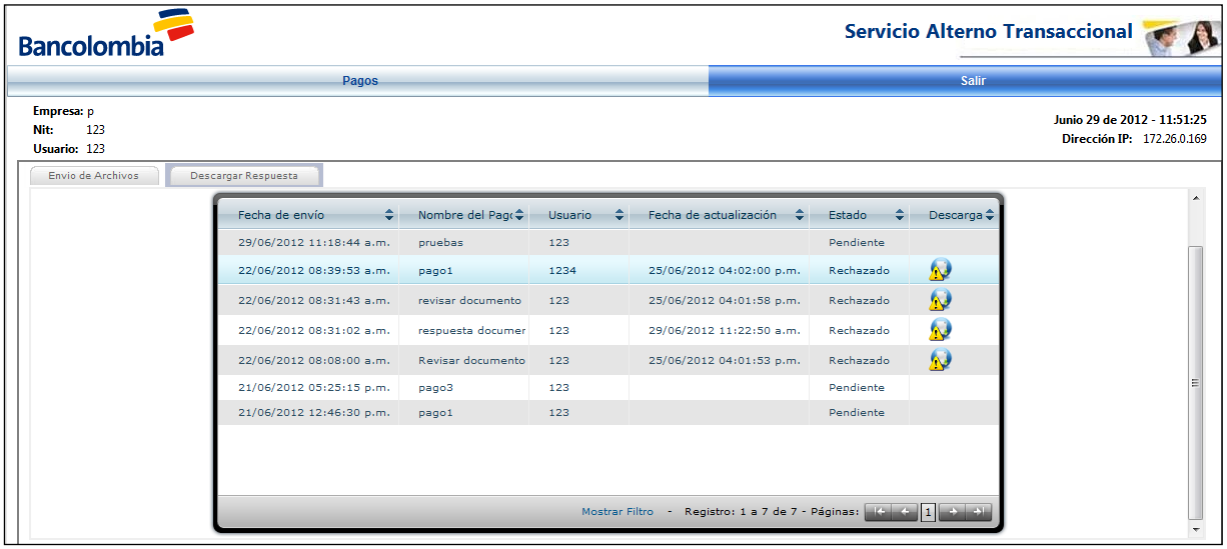
Cuando se haya restablecido la Sucursal Virtual Empresas y se desactive la opción de enviar pagos a través de este servicio se mostrará el siguiente mensaje de alerta.


Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Pagos
Salir
Empresa: FINAGRO
Nit: 899999068
Usuario: gloriasalazar
Julio 06 de 2012 - 13:19:01
Dirección IP: 172.26.0.27
Envio de Archivos
Descargar Respuesta
En este momento se encuentra disponible el ingreso a la Sucursal Virtual Empresas Bancolombia. Si envió pagos a través de este servicio, recuerde que tiene 2 días hábiles, de lunes a sábado, para descargar la respuesta de su procesamiento.

2.2 Descargar respuestas de pagos

En esta opción se muestran todos los archivos de pagos enviados por la empresa a través del Servicio Alterno Transaccional y permite descargar el archivo de respuesta, con las siguientes características:

- Se muestran todos los pagos enviados por todos los usuarios de la empresa y su estado “Pendiente”, “Procesado” o “Rechazado”.
- Si se tiene pagos interbancarios donde la respuesta depende del ciclo de aplicación, quedaran en estado pendiente hasta que no se reciba respuesta.
- Una vez se desactive el servicio para el envío de pagos, esta opción estará habilitada durante los siguientes 2 días hábiles de lunes a sábado.
- Cuando se tenga el archivo de respuesta se enviará una notificación al correo electrónico del usuario que envió el pago (correo electrónico registrado en el ingreso al servicio).
- La respuesta de los pagos con aplicación fecha futura no se visualizará en la Sucursal Virtual Empresas, solo se podrá descargar por este servicio mientras esté habilitada la opción “Descargar Respuesta”.
- Se podrá visualizar la respuesta de cada archivo de pagos enviado de forma inmediata (en línea) en la opción de descarga de respuestas.
- La descarga del archivo de respuesta podrá ser ejecutada por cualquier usuario con token activo, no necesariamente debe ser el usuario que envió el pago.


Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Pagos
Salir
Empresa: p
Nit: 123
Usuario: 123
Junio 29 de 2012 - 11:51:25
Dirección IP: 172.26.0.169
Envio de Archivos
Descargar Respuesta
Fecha de envío
Nombre del Pago
Usuario
Fecha de actualización
Estado
Descarga
29/06/2012 11:18:44 a.m. pruebas 123 Pendiente
22/06/2012 08:39:53 a.m. pago1 1234 25/06/2012 04:02:00 p.m. Rechazado
22/06/2012 08:31:43 a.m. revisar documento 123 25/06/2012 04:01:58 p.m. Rechazado
22/06/2012 08:31:02 a.m. respuesta documer 123 29/06/2012 11:22:50 a.m. Rechazado
22/06/2012 08:08:00 a.m. Revisar documento 123 25/06/2012 04:01:53 p.m. Rechazado
21/06/2012 05:25:15 p.m. pago3 123 Pendiente
21/06/2012 12:46:30 p.m. pago1 123 Pendiente
Mostrar Filtro - Registro: 1 a 7 de 7 - Páginas: 1

- **Descripción de la pantalla**

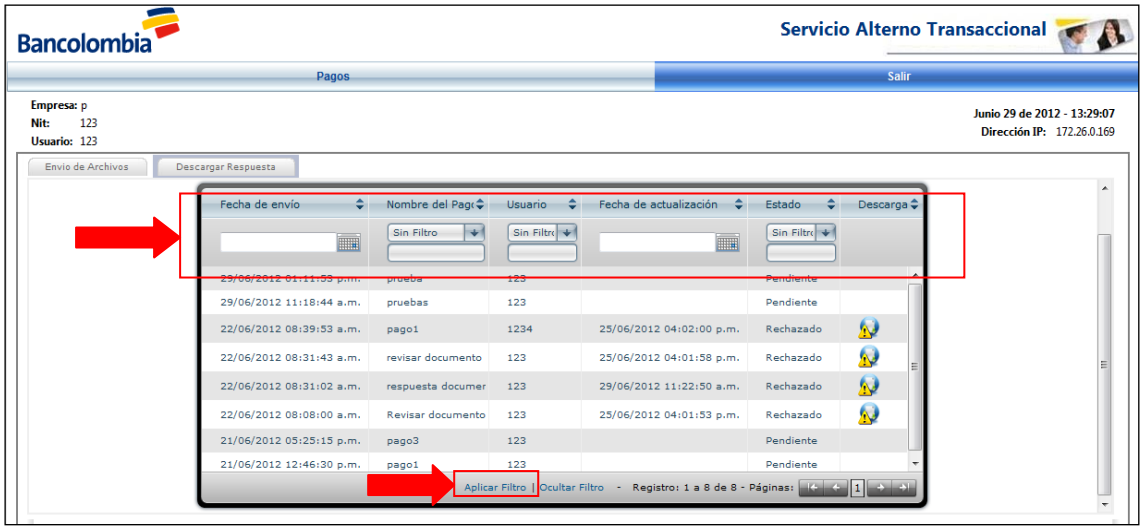
Esta pantalla tiene las siguientes características:

- **Campos**
  - **Fecha de envío:** Fecha en la que se envió el archivo de pagos.
  - **Nombre del pago:** Nombre del pago ingresado por el usuario en la opción "Envío de archivos".
  - **Usuario:** ID del usuario que envió el pago
  - **Fecha de actualización:** fecha de actualización del archivo de respuesta. Para pagos ACH o con aplicación futura, se actualizará esta fecha cada vez que se procese el registro.
  - **Estado:** Estado en el que se encuentra el procesamiento del archivo de pago:
    - Pendiente: El pago fue enviado al Banco pero aún no se ha procesado.
    - Procesado: El pago fue procesado total o parcialmente y el archivo de respuesta se puede descargar en el enlace que aparece en la Columna "**Descarga**".
    - Rechazado. El pago fue rechazado en su totalidad, debido a errores de contenido o estructura.

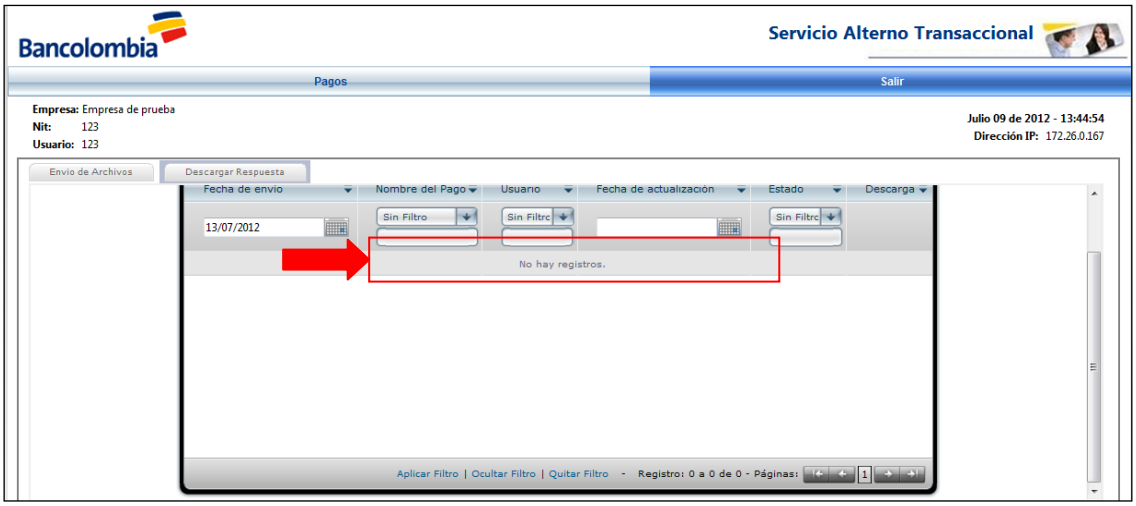
  - **Descarga:** Cuando se encuentre disponible el archivo de respuesta del pago, ya sea en estado "Procesado" o "Rechazado", se enviará una notificación al correo electrónico del usuario que realizó el pago.

- **Filtro de búsqueda**

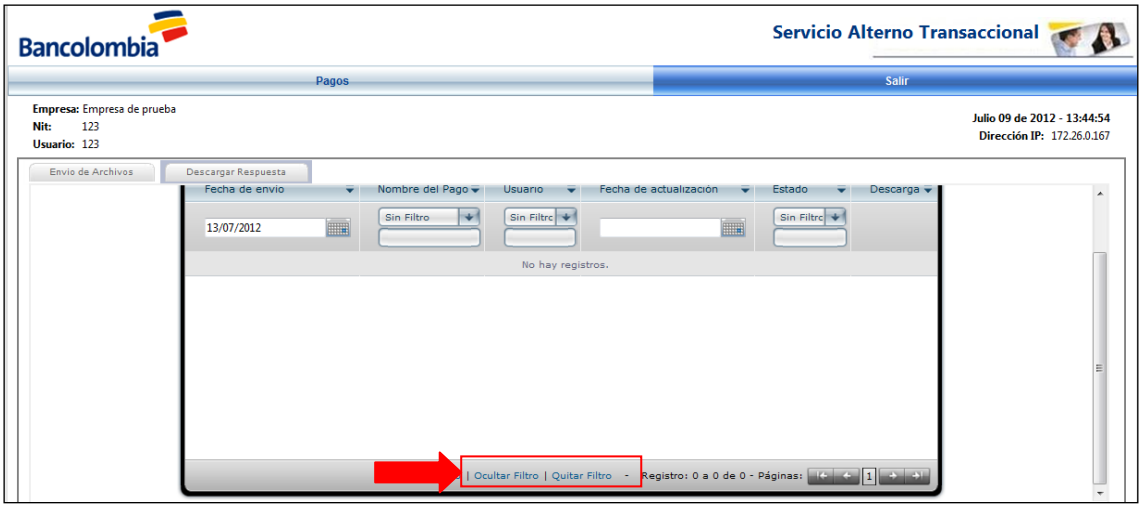
Para activar los filtros de búsqueda, seleccionar la opción "Mostrar Filtro", a lo cual debajo de los campos "**Fecha de envío**", "**Nombre del pago**", "**Usuario**", "**Fecha de actualización**" y "**Estado**" se mostrará el respectivo filtro, tal como se muestra a continuación:


Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Pagos
Salir
Empresa: p
Nit: 123
Usuario: 123
Junio 29 de 2012 - 13:29:07
Dirección IP: 172.26.0.169
Envio de Archivos
Descargar Respuesta
Fecha de envío
Nombre del Pago
Usuario
Fecha de actualización
Estado
Descarga
Sin Filtro
29/06/2012 11:18:44 a.m. pruebas 123 Pendiente
22/06/2012 08:39:53 a.m. pago1 1234 25/06/2012 04:02:00 p.m. Rechazado
22/06/2012 08:31:43 a.m. revisar documento 123 25/06/2012 04:01:58 p.m. Rechazado
22/06/2012 08:31:02 a.m. respuesta documer 123 29/06/2012 11:22:50 a.m. Rechazado
22/06/2012 08:08:00 a.m. Revisar documento 123 25/06/2012 04:01:53 p.m. Rechazado
21/06/2012 05:25:15 p.m. pago3 123 Pendiente
21/06/2012 12:46:30 p.m. pago1 123 Pendiente
Aplicar Filtro | Ocultar Filtro - Registro: 1 a 8 de 8 - Páginas: 1

Después de ingresar las opciones de búsqueda deseada en los, hacer clic en el enlace **"Aplicar Filtro**" para realizar la búsqueda requerida, si el filtro aplicado no encuentra información, aparecerá la siguiente pantalla indicando que **"No hay registros"**.



Para cancelar u ocultar los filtros, seleccionar el enlace "**Quitar filtro**" u "**Ocultar Filtro"** respectivamente.



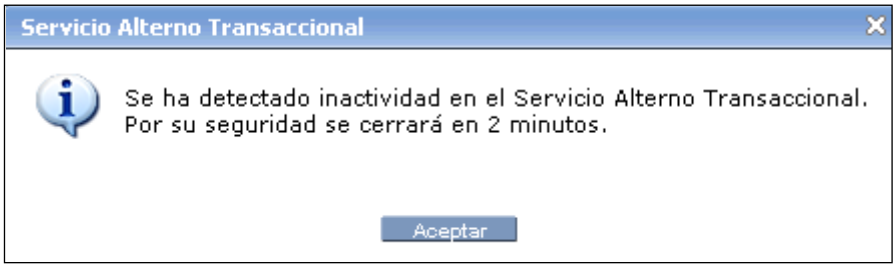
3. Salir

Esta opción cierra la sesión en el Servicio Alterno Transaccional y regresa a la página de ingreso del mismo.

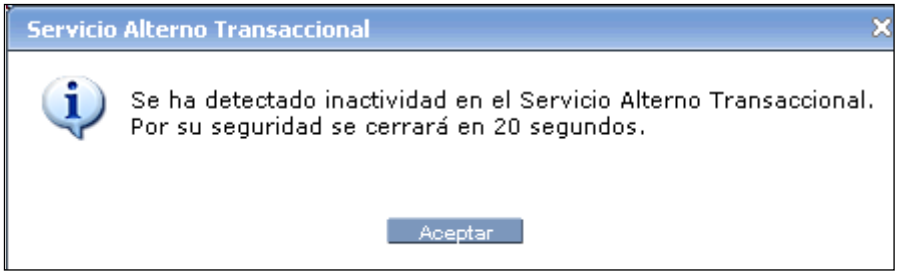
4. Time Out

La sesión expira a los 7 minutos de inactividad. Mostrando previamente los siguientes avisos de alerta:

- Faltando 2 minutos para que la sesión expire.


Servicio Alterno Transaccional
Se ha detectado inactividad en el Servicio Alterno Transaccional.
Por su seguridad se cerrará en 2 minutos.
Aceptar

- Faltando 20 segundos para que la sesión expire.


Servicio Alterno Transaccional
Se ha detectado inactividad en el Servicio Alterno Transaccional.
Por su seguridad se cerrará en 20 segundos.
Aceptar

- Al término de los 7 minutos se cierra la sesión.

Bancolombia
Servicio Alterno Transaccional
Julio 06 de 2012 - 16:02:01
Inicio-Servicio Alterno Transaccional
La sesión del Servicio Alterno Transaccional se ha cerrado, para ingresar nuevamente presione el botón Aceptar.
Aceptar
COPYRIGHTS (c) 2012 Enlace Operativo S.A - Compuredes S.A. Todos los derechos reservados